

Standards Beschwerdemanagement

| Zeitpunkt/Personen | Standard | Verantwortlichkeit | Kontrolle |
|---|---|---|--|
| <u>während des Schuljahres</u> Fachlehrer, Klassenlehrer, Fachleiter, Schulleiter, Eltern, Schüler Elternrat | 1. Zur Lösung von Problemen sind zuerst die unmittelbar beteiligten Personen (Schüler und Fachlehrer/Klassenlehrer bzw. Eltern und Fachlehrer/Klassenlehrer) aufgefordert, danach die Fachleiter und zuletzt die Schulleitung. 2. Bei Problemen, die größere Schülergruppen oder die gesamte Schule betreffen, sollte der Elternrat einbezogen werden. | Fachlehrer, Klassenlehrer, Fachleiter, Oberstufenberater, Schulleitung Schulleiter, Elternrats- vorsitzender | stellv. Schulleiter; Oberstufenberater, Schulleiter Klassenlehrer wird benachrichtigt |